

IV. LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN

4.10 Metode Pengumpulan Data

Kualitas data tidak hanya ditentukan oleh reliabilitas dan validitas dari alat ukurnya saja, tetapi juga ditentukan oleh bagaimana cara pengumpulannya

Beberapa Aspek dalam Proses Pengumpulan Data :

- Data apa yang dikumpulkan (*What*)
- Dengan apa data itu dikumpulkan (*With*)
- Dimana data akan dikumpulkan (*Where*)
- Kapan data tersebut dikumpulkan (*When*)
- Bagaimana cara mengumpulkan (*How*)

Metode Pengumpulan Data :

- Observasi (Pengamatan Langsung)
- Survei
- Interview (Wawancara)
- Eksperimen (Percobaan/Pengukuran Langsung)

IV. LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN

Observasi

Pengumpulan data melalui pengamatan dan pencatatan oleh pengumpul data terhadap gejala/peristiwa yang diselidiki pada obyek penelitian

Sifat :

Tidak ada interaksi antara obyek yang diamati dengan pengamat/pengumpul data

Contoh :

- Observasi tentang jumlah kendaraan yang lewat di jalan tol Surabaya – Mojokerto
 - untuk menganalisis tingkat kepadatan lalu lintas jalan tol di Kota Surabaya
- Observasi tentang jumlah pengunjung swalayan Sri Ratu untuk menganalisis minat konsumen dalam menentukan pilihan tempat berbelanja
- Observasi pada pertandingan sepak bola untuk menentukan pemain dan kesebelasan terbaik dalam suatu turnamen Liga Sepak Bola Indonesia

IV. LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN

Kelebihan Observasi :

- Data yang diperoleh uptodate (terbaru) karena diperoleh dari keadaan yang terjadi pada saat itu (pada saat berlangsungnya peristiwa tersebut)
- Data lebih obyektif dan jujur karena obyek yang diteliti atau responden tidak dapat mempengaruhi pengumpul data (menutup kemungkinan manipulasi)

Kelemahan Observasi :

- Memerlukan banyak waktu
- Tidak dapat digunakan untuk pengumpulan data masa lalu dan masa mendatang
- Tidak dapat digunakan untuk pengumpulan data yang berkaitan dengan sikap dan motivasi serta perilaku responden

IV. LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN

Persiapan Observasi :

- Isi pengamatan
 - ➔ data apa yang akan diamati ?
- Obyek Pengamatan
 - ➔ apa/siapa yang diamati ?
- Alat Pengamatan
 - ➔ pengamatan langsung atau menggunakan alat bantu ?
- Waktu Pengamatan
 - ➔ kapan pengamatan akan dilakukan ?
- Dokumentasi Pengamatan
 - ➔ pencatatan langsung atau menggunakan alat bantu ?

IV. LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN

Survei

Pengumpulan data melalui permintaan keterangan/jawaban kepada sumber data dengan menggunakan daftar pertanyaan/kuesioner/angket sebagai alatnya

Cara Pemakaian Kuesioner :

- Tatap muka dengan sumber data/responden secara kelompok atau perorangan
- Melalui Telepon
- Melalui Pos (surat)

Sifat :

Terdapat interaksi antara obyek yang diamati dengan pengamat/pengumpul data

Contoh :

- Survei mengenai merk sabun cuci yang paling diminati oleh ibu rumah tangga
- Survei mengenai sistem pengelolaan persediaan barang di Apotek Mojokerto

IV. LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN

Kelebihan Survei :

- Data yang diperoleh autentik, obyektif dan jujur karena berasal dari sumber data (responden) secara langsung
- Dapat diterapkan untuk pengumpulan data dalam lingkup yang luas
- Dalam hal tertentu, efisien dalam penggunaan waktu pengumpulan data

Kelemahan Survei :

- Ada informasi terselubung dari responden khususnya untuk informasi yang berkaitan dengan sifat, motivasi atau perilaku responden
- Responden terkadang tidak menjawab apa adanya tetapi apa yang sebaiknya
- Responden terlalu dibatasi pada jawaban-jawaban tertentu
- Responden sering tidak mengembalikan kuesioner
- Sering muncul jawaban-jawaban yang tidak diinginkan dan tidak sesuai dengan yang diinginkan

IV. LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN

Persiapan Survei :

- Perancangan kuesioner
 - ➔ deskripsikan maksud dari kuesioner kepada responden
 - ➔ buat materi/daftar pertanyaan
 - ➔ buat kode jawaban
 - ➔ buat petunjuk menjawab pertanyaan
- Uji coba kuesioner
 - ➔ lakukan uji coba kuesioner dan analisis kekurangan/kelemahan kuesioner
- Perbaikan/Penyempurnaan kuesioner
 - ➔ lakukan perbaikan dan penyempurnaan kuesioner dari hasil uji coba
- Pemilihan responden
 - ➔ tetapkan secara jelas kriteria dan siapa responden yang akan diberi kuesioner
- Pelaksanaan
 - ➔ lakukan pembagian kuesioner dan tetapkan teknis pelaksanaannya

IV. LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN

Pembuatan Kuesioner yang baik :

- Ada petunjuk jelas mengenai maksud diberikannya kuesioner
- Ada petunjuk jelas mengenai cara pengisian kuesioner
- Menggunakan kalimat yang mudah dimengerti dan tidak bias arti
- Menghindari pertanyaan yang tidak jelas, tidak perlu dan tidak relevan
- Menghindari pertanyaan yang sugestif, bernada menekan/mengancam dll
- Menggunakan urutan pertanyaan yang logis dan sistematis
- Merahasiakan identitas responden agar responden obyektif dalam menjawab

IV. LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN

Interview / Wawancara

Pengumpulan data melalui tatap muka dan tanya jawab langsung antara pewawancara (pengumpul data) dengan responden (sumber data)

Sifat :

Terdapat interaksi dan komunikasi antara pewawancara dengan responden

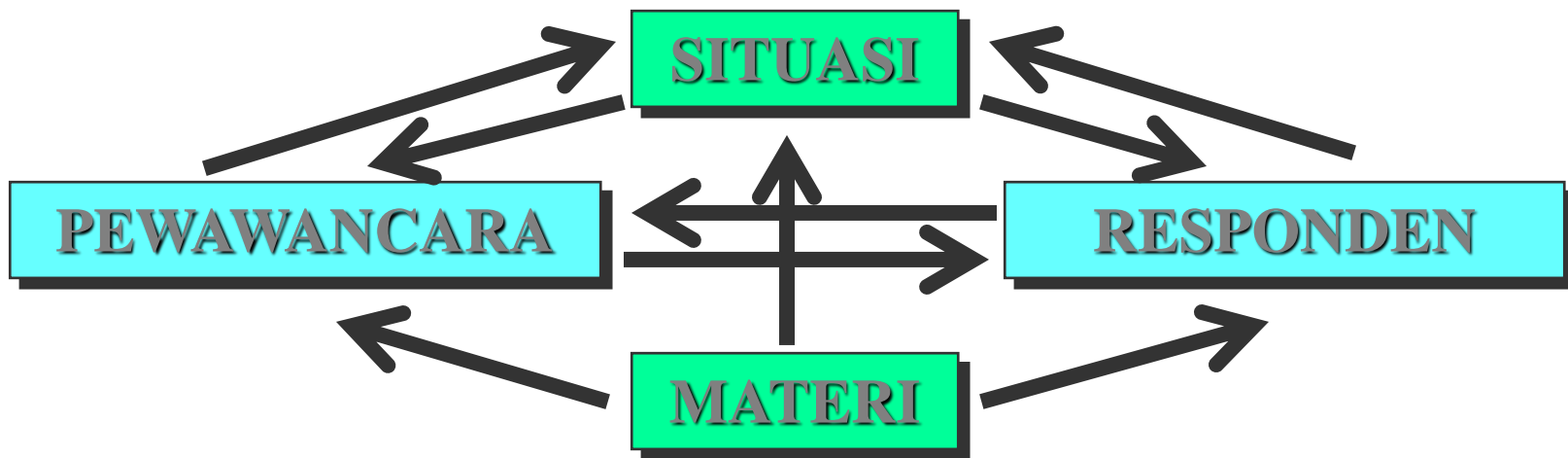
Sebelum Wawancara dimulai :

- Menerangkan maksud wawancara dikaitkan dengan tujuan penelitian
- Menjelaskan mengapa responden dipilih untuk diwawancarai
- Menjelaskan identitas dan asal usul pewawancara
- Menjelaskan sifat wawancara : terbuka atau tertutup (rahasia)

IV. LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN

Komponen dan Faktor yang mempengaruhi dalam suatu Wawancara :

- Pewawancara : karakteristik sosial, kemampuan, motivasi, rasa aman
- Responden : karakteristik sosial, kemampuan, motivasi, rasa aman
- Materi Wawancara : kepekaan pertanyaan, kesukaran pertanyaan, substansi
- Situasi Wawancara : waktu, tempat, kehadiran orang lain, sikap masyarakat



IV. LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN

Eksperimen/Percobaan

Pengumpulan data melalui pencatatan langsung dari percobaan/pengukuran

Sifat :

Terdapat penggunaan alat ukur atau metode eksperimen tertentu

Tahapan Eksperimen/Percobaan :

- Identifikasi semua variabel yang relevan
- Identifikasi variabel non eksperimen yang mungkin mengganggu eksperimen
- Tentukan alat ukur atau instrumentasi yang dipakai
- Tentukan rancangan dan metode eksperimen yang akan dilakukan
- Tentukan kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan untuk eksperimen
- Lakukan eksperimen/pengukuran
- Catat data hasil eksperimen/pengukuran

Untuk mendapatkan eksperimen yang baik, perlu dilakukan eksperimen yang berulang-ulang