

**CONTOH**  
**PROPOSAL PENELITIAN**

**PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT**  
**TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**  
**PADA PERCETAKAN BRANGKAL MOJOKERTO**



Oleh:

**MIRHAMIDA RAHMAH**  
NIM. 10200960

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI AL-ANWAR**  
**MOJOKERTO**  
**2014**