

LEMBAR HASIL PENILAIAN
SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : *The Strategic Experiential Models and Providers in Improving Customer Satisfaction and Loyalty*
 Penulis Jurnal Ilmiah : Dr. H. Chamdan Purnama, S.E., M.M.
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : *International Journal of Management Sciences*
 b. Volume/Issue : Volume 1 Issue 5
 c. Edisi(bulan/tahun): Januari 2015
 d. Penerbit : *Research Academy of Social Sciences*
 e. Jumlah halaman : 15 (halaman 54-67)
 f. Alamat URL : <http://www.rassweb.org/International-Journal-of-Management-Sciences.html>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review*:

No	Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
		Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1.	Kelengkapan unsur isi artikel	4			3,6
2.	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	6			5,6
3.	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	6			5,7
4.	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	4			3,8
Total = (100%)		20			18,7
Kontribusi Pengusul, Penulis Mandiri (100%)					18,7

Hasil Penilaian Validasi

No.	Aspek	Komentar <i>Peer Review</i>
1.	Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur isi artikel	<i>Teri terbeli lengkap & sesuai</i>
2.	Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan	<i>Ruang lingkup sesuai & pembahasan detail</i>
3.	Kecukupan & kemutakhiran data serta metodologi	<i>Data cukup & mutakhir & metodologi komparasi</i>
4.	Kelengkapan unsur kualitas penerbit	<i>Unsur kualitas penerbit sesuai</i>
5.	Indikasi plagiasi	<i>Revisi: Memahami prosedur</i>
6.	Linieritas (kesesuaian bidang ilmu)	<i>Revisi: sesuai dgn bidang ilmu</i>

Malang, 06 Agustus 2022
 Reviewer 1



Prof. Dr. Ernani Hidayati, S.E., M.S.
 NIDN: 0009045808
 Jabatan Akademik Terakhir : Profesor
 Unit Kerja: Universitas Gajayana
 Bidang Ilmu : Manajemen

LEMBAR HASIL PENILAIAN
SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Strategic Experiential Models and Providers in Improving Customer Satisfaction and Loyalty
 Penulis Jurnal Ilmiah : Dr. H. Chamdan Purnama, SE, MM
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Management Science
 b. Volume/Issue : Volume 5 Issue 1
 c. Edisi(bulan/tahun): April 2014
 d. Penerbit : Reasearch Academic of Social Science
 e. Jumlah halaman : 13 (halaman 54-67)
 f. Alamat URL :

http://www.rassweb.org/rss_weblogin/pages/ResearchPapers/Paper%202_1497375654.pdf

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review*:

No	Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
		Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1.	Kelengkapan unsur isi artikel (20%)	4			3,7
2.	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6			5,6
3.	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	6			5,7
4.	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (20%)	4			3,8
Total = (100%)		20			18,8
Kontribusi Pengusul, Penulis Mandiri (100%)					18,8

Hasil Penilaian Validasi

No.	Aspek	Komentar <i>Peer Review</i>
1.	Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur isi artikel	Sesuai dengan kaidas penulisan
2.	Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan	Ruang lingkup & pembahasan sesuai
3.	Kecukupan & kemutakhiran data serta metodologi	Data mutakhir & metodologi sesuai
4.	Kelengkapan unsur kualitas penerbit	Kualitas penerbit cukup baik
5.	Indikasi plagiasi	Plagiasi pada batas wajar
6.	Linieritas (kesesuaian bidang ilmu)	Sesuai dengan bidang keilmuan

Malang, 05 Agustus 2022
Reviewer 2

Prof. Dr. Drs. H. Tadjoeer Ridjal, M.Pd.
 NIDN: 0722106201
 Jabatan Akademik Terakhir : Profesor
 Unit Kerja: Universitas Darul Ulum
 Bidang Ilmu : Manajemen

LEMBAR HASIL PENILAIAN
SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Strategic Experiential Models and Providers in Improving Customer Satisfaction and Loyalty
 Penulis Jurnal Ilmiah : Dr. H. Chamdan Purnama, SE, MM
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Management Science
 b. Volume/Issue : Volume 5 Issue 1
 c. Edisi(bulan/tahun): April 2014
 d. Penerbit : Reasearch Academic of Social Science
 e. Jumlah halaman : 13 (halaman 54-67)
 f. Alamat URL :

http://www.rassweb.org/rss_weblogin/pages/ResearchPapers/Paper%202_1497375654.pdf

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review*:

Nilai Karya Ilmiah Jurnal Ilmiah Internasional		
Peer Review 1	Peer Review 2	Nilai Rata-rata
<div style="border: 1px solid black; width: 80px; height: 80px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> 18,7 </div>	<div style="border: 1px solid black; width: 80px; height: 80px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> 18,8 </div>	<div style="border: 1px solid black; width: 80px; height: 80px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> 18,75 </div>
<p><u>KESIMPULAN :</u> Nilai karya Ilmiah yang diusulkan ke LLDIKTI Wilayah VII adalah :</p>		