

**LEMBAR HASIL PENILAIAN**  
**SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : *The Strategic Experiential Models and Providers in Improving Customer Satisfaction and Loyalty*  
 Penulis Jurnal Ilmiah : Dr. H. Chamdan Purnama, S.E., M.M.  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : *International Journal of Management Sciences*  
 b. Volume/Issue : Volume 1 Issue 5  
 c. Edisi(bulan/tahun): Januari 2015  
 d. Penerbit : *Research Academy of Social Sciences*  
 e. Jumlah halaman : 15 (halaman 54-67)  
 f. Alamat URL : <http://www.rassweb.org/International-Journal-of-Management-Sciences.html>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review*:

No	Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
		Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1.	Kelengkapan unsur isi artikel	4			3,6
2.	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	6			5,6
3.	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	6			5,7
4.	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	4			3,8
<b>Total = (100%)</b>		<b>20</b>			<b>18,7</b>
<b>Kontribusi Pengusul, Penulis Mandiri (100%)</b>					<b>18,7</b>

Hasil Penilaian Validasi

No.	Aspek	Komentar <i>Peer Review</i>
1.	Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur isi artikel	<i>Teri terbeli lengkap &amp; sesuai</i>
2.	Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan	<i>Ruang lingkup sesuai &amp; pembahasan detail</i>
3.	Kecukupan & kemutakhiran data serta metodologi	<i>Data cukup &amp; mutakhir &amp; metodologi komparasi</i>
4.	Kelengkapan unsur kualitas penerbit	<i>Unsur kualitas penerbit sesuai</i>
5.	Indikasi plagiasi	<i>Revisi: Memahami prosedur</i>
6.	Linieritas (kesesuaian bidang ilmu)	<i>Revisi: sesuai dgn bidang ilmu</i>

Malang, 06 Agustus 2022  
 Reviewer 1



**Prof. Dr. Ernani Hidayati, S.E., M.S.**  
 NIDN: 0009045808  
 Jabatan Akademik Terakhir : Profesor  
 Unit Kerja: Universitas Gajayana  
 Bidang Ilmu : Manajemen